

Zaproszenie na webinar

Komunikacja z sygnalistą – jak zbudować właściwą relację?



24 stycznia (wtorek)
godz. 14:00-15:30



Online: platforma MS Teams



Webinar bezpłatny

Bez prawidłowej komunikacji z sygnalistą nie ma poprawnie funkcjonującego systemu whistleblowing. Osoby odpowiadające za ten obszar w organizacji powinny komunikować wszystkie swoje działania w taki sposób, żeby nie odstraszać, a zachęcać sygnalistów do zgłaszania nieprawidłowości i współpracy z organizacją.

Kiedy komunikujesz się z sygnalistą?

Gdy wdrażasz system
whistleblowing
w organizacji



- Czy Twoja procedura zgłoszeń wewnętrznych jest prosta i zrozumiała?
- Czy Twoja organizacja prawidłowo poinformowała pracowników o wdrożeniu/aktualizacji systemu?
- Czy sygnaliści mają dostęp do kanałów zgłaszania i umieją je obsłużyć?
- Czy w Twojej organizacji odbyły się szkolenia z systemu whistleblowing?

Gdy rozpatrujesz
zgłoszenie



- Czy w Twojej organizacji możliwe jest dokonanie zgłoszenia osobiście?
- Co robisz, żeby tożsamość i zgłoszenie sygnalisty zostały poufne?
- Jak prowadzisz dialog z sygnalistą?
- Co mówić, a czego nie mówić – jakie zwroty odstraszą, a jakie zachęcą sygnalistów?

Gdy rozmawiasz z
sygnalistą



- Dlaczego - mimo że system jest dobry - sygnaliści milczą?
- Co robić, żeby odróżnić dobre intencje sygnalisty od tych złych?
- Jak podczas rozmów zachować psychologiczną równowagę?

Podczas webinaru o komunikacji z sygnalistą będą rozmawiać nie tylko prawnicy z zespołu compliance DZP, ale także uznany językoznawca i szkoleniowiec.

Program szkolenia

14:00 | W jaki sposób komunikować whistleblowing w organizacji?

14:20 | W jaki sposób komunikować się bezpośrednio z sygnalistą?

14:40 | Jak zadbać o psychologiczną stronę komunikacji i zaufanie?

15:10 | Bezpieczne i proste narzędzia do komunikacji – platforma Zgłaszam.to - Notify

15:30 | Pytania i odpowiedzi

Dlaczego ten temat jest ważny dla każdej branży?



- Systemy whistleblowing są już powszechnym standardem wśród firm. **Wkrótce ochrona sygnalistów będzie obowiązkowa na podstawie polskiej ustawy o ochronie sygnalistów.**
- Nieprawidłowości w komunikacji mogą doprowadzić do trudności w dokonaniu zgłoszenia lub nawet ujawnienia tożsamości sygnalisty. Na gruncie polskiej ustawy grozi za to **odpowiedzialność karna. Poprawna komunikacja jest kluczem do efektywności systemu whistleblowing** – może mieć pozytywny wpływ na jakość i liczbę zgłoszeń.
- Zgodnie z badaniem *Occupational Fraud 2022: A Report to the nations* aż **42% nadużyć zostaje wykrytych dzięki zgłoszeniom**. To prawie 3 razy większa skuteczność niż w przypadku następnej najczęściej stosowanej metody wykrywania, tj. audytowi (16%).
- W celu zachęcenia potencjalnych sygnalistów do zgłaszania naruszeń, w firmie powinien istnieć taki system ochrony sygnalistów, który pozwoliłby im na bezpiecznie i komfortowo dokonać zgłoszenia.

Kto i dlaczego powinien wziąć udział w szkoleniu?



Zachęcamy do udziału wszystkie osoby zaangażowane we wdrażanie systemu whistleblowing oraz obsługę zgłoszeń w organizacji, w szczególności **członków zarządu, działu compliance oraz prawne.**

Kancelaria DZP kompleksowo wspiera swoich klientów w zakresie systemów ochrony sygnalistów. Tworzymy lub aktualizujemy system od etapu projektowania, aż do jego wdrożenia. **Pomagamy również właściwie przedstawić go w organizacji** – przygotowujemy procedury w *plain language*, opracowujemy broszury informacyjne dla pracowników lub prowadzimy szkolenia dedykowane konkretnym grupom.

Podczas webinaru podzielimy się z uczestnikami naszym doświadczeniem, opowiemy z jakimi **wyzwaniami** komunikacyjnymi najczęściej się spotykamy, wskażemy na jakie **ryzyka** komunikacyjne należy zwrócić uwagę oraz podzielimy się praktycznymi wskazówkami, jak się przed nimi zabezpieczyć.

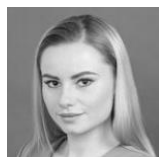
zgłaszam.to
NOTIFY

Przedstawimy również nasze autorskie narzędzie do obsługi zgłoszeń (platformę Zgłaszam.to - Notify), które pozwala **w prosty i zrozumiały sposób komunikować się z sygnalistą, posiada łatwy w obsłudze formularz zgłoszeń oraz intuicyjny panel użytkownika.**

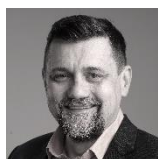
Prelegenci



dr Anna Partyka-Opiela
Partner | Szefowa zespołu compliance
E: anna.partyka-opiela@dzp.pl
M: +48 661 363 505



Julia Besz
Associate | Zespół compliance
E: julia.besz@dzp.pl
M: +48 571 207 072



dr hab. Jacek Wasilewski
Językoznawca, medioznawca
Uniwersytet Warszawski
E: jacek.wasilewski@uw.edu.pl



Prosimy o wysłanie zgłoszenia przez [formularz](#) **do 23 stycznia** do końca dnia. Link do spotkania wyślemy w dniu wydarzenia. Udział w wydarzeniu jest bezpłatny i możliwy po potwierdzeniu przyjęcia zgłoszenia przez organizatorów. Wystawiamy zaświadczenia o uczestnictwie w szkoleniu.